

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА ИМ. Н.А. СЕМАШКО»**

ПРИКАЗ

25.12.2023

г. Симферополь

№ 1160

**Об утверждении Положения «О порядке и условиях предоставления
платных медицинских и немедицинских услуг в Государственном
бюджетном учреждении здравоохранения Республики Крым
«Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко»**

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральными Законами Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012 № 1631н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги», приказами Министерства здравоохранения Республики Крым от 07.11.2023 № 2154 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, предоставляемых медицинскими организациями, подведомственными министерству здравоохранения Республики Крым», от 27.10.2014 № 36 «Об утверждении Положения о порядке организации предоставления платных медицинских услуг государственными бюджетными учреждениями, расположенными в Республике Крым», с целью упорядочения работы связанной с предоставлением платных медицинских (немедицинских) услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие «Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в Государственном

бюджетном учреждении здравоохранения Республики Крым «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко» (далее –Положение).

2. Приказ ГБУЗ РК «РКБ им.Н.А.Семашко» от 24.04.2020 № 382 «Об утверждении внутренних локальных актов, связанных с оказанием платных медицинских (немедицинских) услуг признать утратившим силу.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



В.А. Фурсова

О.Н.Дюрягина

Утверждаю

главный врач

ГБУЗРК «РКБ им. Н.А. Семашко»



В.А. Фурсова

ПОЛОЖЕНИЕ

«О порядке и условиях предоставления платных медицинских и немедицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Крым «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко»

г. Симферополь
2023 г.

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральными Законами Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012 № 1631н «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги», приказами Министерства здравоохранения Республики Крым от 07.11.2023 № 2154 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, предоставляемых медицинскими организациями, подведомственными министерству здравоохранения Республики Крым», от 27.10.2014 № 36 «Об утверждении Положения о порядке организации предоставления платных медицинских услуг государственными бюджетными учреждениями, расположенными в Республике Крым», с изменениями, Устава ГБУЗРК «РКБ им. Н. А. Семашко».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Крым «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко» (далее – Учреждение, ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко»).

Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями.

1.3. Настоящее положение регулирует условия и ответственность сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных услуг в Учреждении.

Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги, если это предусмотрено уставом Учреждения, служит достижению целей, ради которых оно создано, и соответствует этим целям.

1.4. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских и немедицинских услуг, находятся в самостоятельном распоряжении ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко».

При предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг у Учреждения обязательно наличие:

- открытого лицевого счета по учету средств от предоставления платных медицинских и немедицинских услуг или иной, приносящей доход деятельности, в УФК по Республике Крым ;
- отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием платных услуг.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры), заключаемых между ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко» и потребителем или заказчиком;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация - государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко» (далее – Учреждение, ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко»), оказывающая платные медицинские или не медицинские услуги в соответствии с договором.

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья, включающих в себя предоставление медицинских услуг;

«бесплатная медицинская помощь» - медицинские услуги, а также условия их оказания, установленные Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утверждаемой Правительством Российской Федерации, и соответствующими территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи в Республике Крым на соответствующие годы (далее – Программа);

«платные немедицинские услуги» – услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи, и оказываемые на возмездной основе;

«пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания;

«простая медицинская услуга» - элементарная, неделимая услуга, как один элемент профилактики, диагностики или лечения;

«сложная медицинская услуга» - набор простых медицинских услуг, которые требуют для своей реализации определенного состава персонала, комплексного технического оснащения, специальных помещений и т.д.;

«комплексная медицинская услуга» - набор сложных и (или) простых медицинских услуг, заканчивающихся либо проведением профилактики, либо установлением диагноза, либо окончанием проведения определенного этапа лечения набор сложных услуг.

1.6. Платные медицинские услуги Учреждением оказываются в соответствии с Лицензией Министерства здравоохранения Республики Крым № Л041-01177-91/00574958 от 10.12.2018г. на осуществление медицинской деятельности, Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.03.2015 № 207 «О применении на территориях Республики Крым и г. Севастополя законодательства Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности и законодательства Российской Федерации о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля». Уведомление об осуществлении медицинской деятельности направлено в Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю и зарегистрировано под номером 259 от 19.05.2015.

1.7. Платные медицинские услуги в ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко» предоставляются дополнительно к гарантированному объёму бесплатной медицинской помощи, без ущемления прав пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь по государственному заданию (в рамках плановых объемов медицинской помощи).

1.8. Основными целями и задачами оказания платных медицинских и немедицинских услуг в ГБУЗ РК «РКБ им.Н.А.Семашко» является более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи, возможность привлечения дополнительных финансовых средств для поощрения работников, а также укрепление и развитие материально-технической базы Учреждения.

1.9. Платные медицинские услуги предоставляются в виде медицинских осмотров, лабораторных и функционально-диагностических исследований, консультаций, медицинских вмешательств.

Раздел 2. Условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг

2.1. Учреждение в соответствии с частью 5 статьи 84 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и учредительными документами вправе оказывать потребителям платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено

Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика). В том числе:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

- транспортировку пациента автомобилем Учреждения;

- предоставление Потребителю (Пациенту) койко-места в палате повышенной комфортности в стационаре круглосуточного пребывания;

- отдельные виды лечения с использованием оборудования, приобретенного за счет средств от приносящей доход деятельности, проводимые по личной инициативе граждан.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и утверждаются приказом главного врача Учреждения.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг медицинскими работниками Учреждения медицинская помощь организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи,

утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских осмотров, лабораторных и функционально-диагностических исследований, консультаций, медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.5. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными органами исполнительной власти и органами государственной власти Республики Крым

2.6. Основанием для оказания платных медицинских и немедицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (заказчика) приобрести медицинскую (немедицинскую) услугу на возмездной основе,

Учреждение предоставляет платные медицинские (немедицинские) услуги за счет средств потребителей (заказчиков) на основании договоров, если иное не предусмотрено данным Положением.

2.7. Качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Учреждение обязано обеспечить строгое соответствие предоставляемых платных медицинских и немедицинских услуг потребителю (заказчику) требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.8. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.9 Платные медицинские (немедицинские) услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.10. При предоставлении платных медицинских и немедицинских услуг Учреждение должно сохранять установленный режим работы, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

Не допускать искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.11. При заключении договора заказчику (потребителю) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее, соответственно – программа, территориальная программа).

2.12. Для более рационального использования рабочего времени в целях оказания платных медицинских услуг сотрудникам Учреждения, принимающих участие в оказании платных медицинских услугах, разрешается использовать свободное от основной работы время либо время, высвобождающееся в течение основного рабочего за счет повышения интенсивности труда и высокой квалификации медицинского персонала, что предусмотрено особенностями медицинской технологии, но без ущерба основной деятельности. Заведующие отделениями или кабинетами, в которых оказываются платные медицинские услуги, обязаны осуществлять контроль над уровнем качества предоставляемых услуг и соответствием стандартам их оказания.

2.13. Для осуществления платных медицинских услуг Учреждение может вводить дополнительные должности медицинского, фармацевтического и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от платных медицинских услуг.

2.14. Учреждение обязано при оказании платных медицинских и немедицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.15. Оказание платных медицинских и немедицинских услуг в основное рабочее время допускается при условии гарантированного первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы (территориальных программ) государственных гарантий.

2.16. Штатная численность работников для осуществления платных медицинских услуг устанавливается в зависимости от спроса населения на соответствующие виды услуг, наличия необходимых средств и утверждаются в установленном порядке.

Раздел 3. Информационное обеспечение заказчика (потребителя)

3.1. Учреждение обязано предоставлять информацию об исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах доведения до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко» обязано предоставлять потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

г) адрес места нахождения Учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

д) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

е) перечень платных медицинских и немедицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.4 настоящих Правил, с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских и немедицинских услуг и порядке их оплаты;

ж) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

з) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ГБУЗ РК «РКБ им.Н.А.Семашко» ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства здравоохранения Республики Крым, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

и) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

к) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

л) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

м) образцы договоров;

н) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Республики Крым ;

о) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Крым, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Крым (Управление Росздравнадзора по Республике Крым).

3.2. Учреждением обеспечивается доступность неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени информации о порядке и условиях предоставления платных медицинских и немедицинских услуг, размещенной на информационных стендах (стойках).

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Учреждение в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» предоставляет для ознакомления копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем лицензию на осуществление медицинской деятельности.

В случае временного приостановления деятельности ГБУЗ РК «РКБ им.Н.А.Семашко» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий учреждение информирует потребителей путем размещения информации на сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность учреждения будет приостановлена.

3.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. ГБУЗ РК «РКБ им.Н.А.Семашко» доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

ГБУЗ РК «РКБ им.Н.А.Семашко» доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы

государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), ГБУЗ РК «РКБ им.Н.А.Семашко» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Информация о льготах

4.1. Категория потребителей, имеющих право на получение льгот:

- ветераны ВОВ - 20 %;
- участники СВО - 20 %;
- работники ГБУЗ РК «РКБ им.Н.А.Семашко» - 20 %.

Льгота предоставляется при подтверждении соответствующей льготы в момент заключения договора на оказание платных медицинских или немедицинских услуг.

Раздел 5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор на оказание платных медицинских и немедицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст.779 ГК РФ). Договор заключается между потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Учреждении:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые учреждение может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа удостоверяющего личность;

в) о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон;

- данные документа удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом)

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских и немедицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских и немедицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских и немедицинских услуг;

з) должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени учреждения, его подпись, фамилия, имя, отчество (если имеется) потребитель (заказчик) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- к) порядок изменения и расторжения договора;

- л) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

- м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.3. Договор составляется в тех экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании договора со своей стороны, Учреждение вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

5.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (законного представителя потребителя, заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских и немедицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает учреждению фактически понесенные учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.7. Потребитель и (или) заказчик обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую или немедицинскую услугу в порядке и сроки, которые определены договором.

Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

Платные медицинские (немедицинские) услуги предоставляются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено заключенным договором. При оказании платных медицинских или немедицинских услуг за счет личных средств граждан предусматривается 100% предоплата.

5.8. Плата за медицинские и немедицинские услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в безналичной форме, оплата осуществляется перечислением денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

5.9. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских и немедицинских услуг, поступают на лицевой счет ГБУЗ РК «РКБ им. Н.А. Семашко».

5.10. Договор с гражданином от имени Учреждения подписывается уполномоченным лицом, на основании выданной доверенности. Оформление

договора заключенного с гражданином осуществляется ответственным лицом. Заключенный договор получает порядковый номер и фиксируется в «Журнале регистрации договоров» куда заносится дата, Ф.И.О. пациента, характер медицинской услуги Ф.И.О. исполнителя и подпись пациента в получении второго экземпляра договора.

5.11. По требованию потребителя (заказчика), оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать справку об оплате медицинских услуг, лекарственных препаратов для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы (Приказ Минздрава России и МНС России от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256).

5.12. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

5.13. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.14. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5.15. После оказания платной медицинской услуги при необходимости потребителю (заказчику) в установленном законом порядке выдается листок нетрудоспособности.

5.16. Учреждение имеет право заключать контракты на оказание платных медицинских или немедицинских услуги как участник на официальном сайте Единой информационной системы, с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Оплата медицинских или немедицинских услуг по указанным Контрактам осуществляется из расчета цены сложившейся в результате состоявшегося конкурса, аукциона, запроса котировок, запроса предложений, закрытого способа определения поставщика, (подрядчика, исполнителя), конкурентной закупки.

5.17. В случае отказа потребителя (заказчика) от медицинской или немедицинской услуги, потребителю (заказчику) на основании его письменного заявления осуществляется возврат денежных средств за не оказанную услугу.

5.18. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» потребитель, подписанием договора подтверждает свое согласие на обработку исполнителем своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, место рождения, место жительства, место регистрации, дату регистрации,

контактный телефон, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), данные документа, удостоверяющего личность, данные о состоянии его здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу, вид оказанной помощи, условия и сроки оказания медицинской помощи. При этом исполнитель имеет право во исполнение своих обязательств в рамках уставной лицензионной деятельности, в том числе и по работе в системе ОМС (по договору ДМС), и платных услуг на обмен (прием и передачу) персональными данными потребителя с вышестоящими организациями, страховыми медицинскими организациями и (или) территориальным фондом ОМС, иными юридическими лицами (при оказании медицинских услуг по договорам с заказчиками – юридическими лицами), с использованием машинных носителей или по электронным каналам связи, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, при условии, что их прием и обработка будут осуществляться лицом, обязанным сохранять профессиональную тайну. Полученное согласие потребителя на обработку своих персональных данных действует бессрочно.

6. Ценообразование при осуществлении платных медицинских услуг

6.1. Учреждение самостоятельно определяет расчет цен (тарифов) на платные медицинские услуги на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества Учреждения с учетом:

- анализа фактических затрат Учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;
- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание Учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.
- объема предоставления платной медицинской услуги;

6.2. Прейскурант на платные услуги, оказываемые Учреждением, утверждается приказом главного врача Учреждения.

6.3. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги устанавливаются с учетом покрытия издержек Учреждения на оказание данных услуг с применением уровня рентабельности не более 20%.

6.4. Перерасчет цен (тарифов) на платные услуги производится Учреждением на основании изменения в размере оплаты труда работников здравоохранения, изменений уровня цен на материальные ресурсы, изменений организационной структуры Учреждения.

6.5. Учреждение вправе по своему усмотрению предоставлять потребителю (заказчику) льготы на предоставляемые услуги.

6.6. В расчет заработной платы сотрудников, непосредственно занятых в оказании платных медицинских услуг могут включаться выплаты стимулирующего характера от 30% до 300% от фонда заработной платы путем внесения в калькуляцию соответствующей статьи расходов - «Премия по итогам работы».

6.7. При расчете стоимости платных медицинских услуг, цена услуги, получаемая при расчете и вводимая в Прейскурант, для облегчения оплаты потребителя через банкомат и не нарушая прав потребителей на оказание платных медицинских услуг, округляется в меньшую сторону до двух нулей.

7. Использование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Средства, полученные от предоставления платных медицинских услуг по безналичному расчёту зачисляются на лицевой счёт учреждения, как доходы от предпринимательской и иной деятельности. Средства, поступившие за оказание платных медицинских и немедицинских услуг являются дополнительным доходом, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно сметам доходов и расходов, утвержденным в установленном порядке.

7.2. Расходование денежных средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с калькуляцией по кодам экономической классификации в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности (на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг).

7.3. ГБУЗРК «РКБ им. Н.А. Семашко» обязано вести бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии действующим законодательством Российской Федерации. Главный бухгалтер организует ведение учета доходов и расходов по приносящей доход деятельности, в том числе и от оказания платных медицинских услуг отдельно от основной деятельности.

7.4. Оплата труда работникам, оказывающих платные медицинские услуги производится с учетом фактически выполненного объема работ, отработанного времени, личного трудового вклада.

7.5. Прибыль, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на развитие и укрепление материально-технической базы отделения, повышение уровня и квалификации работников, оказывающих платные медицинские услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование (премирование) работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг, а также на покрытие дефицита бюджетных средств при оказании бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий, оплату коммунальных услуг, оплату работ и услуг по содержанию имущества, приобретение основных средств, приобретение материальных запасов, обслуживание долговых обязательств, расчеты по прочим платежам в бюджет, иные расходы.

Премирование работников осуществляется согласно коллективного договора Учреждения и положению о порядке премирования и материального поощрения.

8. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Ответственность за организацию предоставления и качество платных медицинских услуг в ГБУЗРК «РКБ им. Н.А. Семашко» несёт главный врач и медицинские работники в рамках их компетенции, за правильность учёта платных медицинских услуг ответственность несёт главный бухгалтер.

8.4. За не предоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств Исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.4. При несоблюдении исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;
- б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- г) расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

8.5. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

8.6. По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого аванса.

8.7. Претензии и споры, возникающие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских и иных услуг,

обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.9. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг осуществляет Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым в рамках установленных полномочий.